

MEMORIA 2010

EXPERIENCIA, CALIDAD, TECNOLOGÍA Y SEGURIDAD



HOSPITALES NISA

HOSPITALES NISA: LA EXPERIENCIA DE MÁS DE 40 AÑOS DE TRABAJO BIEN HECHO.

Hospitales Nisa, un grupo privado de servicios con más de 40 años de experiencia, líder de su sector en la Comunidad Valenciana y uno de los referentes de la sanidad privada en España.

NUESTRA MISIÓN

Ofrecer a los profesionales de la medicina privada y al sector sanitario público de forma complementaria, los medios humanos más cualificados y los medios técnicos más avanzados que se requieran en cualquier especialidad médica.

NUESTRA VISIÓN

Consolidarnos como un grupo profesional que rinde beneficios a la sociedad y a las personas que lo apoyan.

NUESTROS VALORES

Dirigimos todos los esfuerzos a conseguir llevar a cabo con éxito nuestra misión.

Tenemos una intención ética en toda nuestra actuación profesional y queremos ir más allá del trabajo bien hecho.

Pretendemos evolucionar para adaptarnos a cada situación, mejorar así nuestra oferta y ofrecer una atención integral y de calidad utilizando la colaboración y el esfuerzo compartido para conseguir la excelencia.

“TENEMOS UNA
INTENCIÓN ÉTICA EN TODA
NUESTRA ACTUACIÓN PROFESIONAL
Y QUEREMOS IR MÁS ALLÁ
DEL TRABAJO BIEN HECHO”



NUESTRO GRUPO

VALENCIA



**HOSPITAL NISA
VIRGEN DEL CONSUELO**



**HOSPITAL NISA
VALENCIA AL MAR**

SEVILLA



**HOSPITAL NISA
SEVILLA ALJARAFE**



**HOSPITAL NISA
9 DE OCTUBRE**



**HOSPITAL NISA
AGUAS VIVAS**



**CENTRO MÉDICO NISA
SAN BERNARDO**



Nuevo hospital en la entrada sur de la ciudad en construcción

ALICANTE



**CENTRO DE DAÑO CEREBRAL
NISA VINALOPÓ**

CASTELLÓN



**HOSPITAL NISA
REY DON JAIME**

MADRID



**HOSPITAL NISA
PARDO DE ARAVACA**

CALIDAD

Los 7 hospitales del grupo están preparados para atender todas las necesidades médico quirúrgicas. Hospitales Nisa apuesta de una forma decidida por la calidad del servicio que presta tanto a los médicos que ejercen en él su actividad profesional como a los pacientes y acompañantes. No en vano los 141 servicios del grupo están acreditados con la SO 9001:2008.

El Servicio de Hemodiálisis del Hospital Nisa Virgen del Consuelo está acreditado además con la ISO 14001:2004.

Asimismo queremos resaltar que mantenemos un compromiso con el cuidado del Medio Ambiente que se articula en todos nuestros procesos de tratamiento de residuos.

La política de calidad se fundamenta en los siguientes principios, que constituyen a su vez los objetivos a alcanzar:

- . La plena satisfacción de nuestros clientes: nuestra máxima prioridad.
- . La mejora continua de nuestros procesos, productos y servicios: es el empeño en el que nunca cesamos. Para ello se fijan objetivos de cumplimiento a corto, medio y largo plazo.
- . La implicación de todos los empleados, unido al total apoyo desde el equipo de dirección de la empresa: indispensable para conseguir los objetivos establecidos.
- . El ajuste de los procesos y actividades de la empresa para satisfacer los contenidos y mandato de la Norma ISO 9001:2008.

“NUESTRO OBJETIVO ES HACER LAS COSAS BIEN;
CALIDAD ES MEJORARLAS”







DOTACIÓN

año 2011

97

quirófanos y salas de parto

1.200

habitaciones hospitalarias

212

consultas externas

105

puestos de hemodiálisis

63

camas de UCI de adultos

62

camas de UCI pediátrica

62

cunas e incubadoras para neonatos

34

plazas de hospital de día

14

puestos de rehabilitación postanestesia

DATOS ASISTENCIALES

año 2010

62.585

ingresos

287.814

urgencias atendidas

442.155

pacientes tratados de forma ambulatoria

32.743

intervenciones quirúrgicas

22.575

intervenciones ambulatorias

10.157

partos y cesáreas

TECNOLOGÍA

año 2011

Todas las Unidades y Servicios Hospitales Nisa se han equipado con la más avanzada tecnología.

HOSPITAL	TAC	RM	GAM	HEM	ASD	LIT	ALI	SPECT	PET-TAC	MAMOS	DO	DIAL	URA	ULCM	LG
HOSPITAL NISA 9 DE OCTUBRE	2	3	1	1	1	0	0	1	2	2	1	0	0	0	0
HOSPITAL NISA VIRGEN DEL CONSUELO	1	2	0	1	1	1	2	0	0	1	1	1	1	1	1
HOSPITAL NISA VALENCIA AL MAR	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	0	0	0
HOSPITAL NISA AGUAS VIVAS	1	1	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	1	0	0
HOSPITAL NISA REY DON JAIME	1	1	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	1	0	0
HOSPITAL NISA SEVILLA ALJARAFE	1	1	0	1	1	1	0	0	0	1	1	0	0	1	0
HOSPITAL NISA PARDO DE ARAVACA	1	1	0	1	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0
TOTAL GRUPO NISA	8	9	1	4	3	2	2	1	2	8	7	2	3	2	1

TAC: Tomografía Axial Computerizada
RM: Resonancia Magnética
GAM: Gammacámara
HEM: Sala de Hemodinámica
ASD: Angiografía por Sustracción Digital

LIT: Litotricia por Ondas de Choque
ALI: Acelerador de Partículas
SPECT: Tomografía por emisión de fotones
PET-TAC: Tomografía por emisión de positrones
MAMOS: Mamógrafo

DO: Densitómetros Óseos
DIAL: Unidades de Hemodiálisis
URA: Unidad de Reproducción Asistida
ULCM: Unidad Laser de Corrección de Miopía
LG: Laboratorio de Genética



CARTERA DE SERVICIOS

SERVICIOS CENTRALES	VIRGEN DEL CONSUELO	VALENCIA AL MAR	9 DE OCTUBRE	REY DON JAIME	AGUAS VIVAS	SEVILLA ALJARAFE	PARDO DE ARAVACA
Anatomía patológica	•	•	•	•	•	•	•
Diagnóstico por la imagen/Radiodiagnóstico	•	•	•	•	•	•	•
TAC	•	•	•	•	•		
TAC 64 cortes						•	•
TAC 64 cortes Asir baja dosis			•				
Resonancia magnética	•		•	•	•	•	•
Resonancia magnética abierta			•				
Angiografía digital y Radiología vascular intreven.	•		•	•		•	•
Radiología convencional	•	•	•	•	•	•	•
Densitometría	•		•	•	•	•	•
Ortopantomografía	•	•	•	•	•	•	•
Mamografía	•	•	•	•	•	•	•
Ecografía	•		•	•	•	•	•
Radiología pediátrica	•		•	•		•	
Farmacia hospitalaria	•	•	•	•	•	•	•
Laboratorio	•	•	•	•	•	•	•
Hemoterapia/Depósito de sangre	•	•	•	•	•	•	•
Medicina nuclear			•				
PET TAC			•				
SPECT TAC			•				
Gammacámara			•				
Quirófanos	•	•	•	•	•	•	•
Especialidades quirúrgicas	•	•	•	•	•	•	•
Ginecología y Obstetricia	•		•	•		•	•
UCI adultos	•		•	•		•	•
UCI pediátrica/neonatal	•		•	•		•	•
Neonatos	•		•	•		•	•
Nursaría	•		•	•		•	•
Urgencias	•	•	•	•	•	•	•
Presencia 24 horas							
Medicina interna	•	•	•	•	•	•	•
Pediatria	•		•	•		•	•
Ginecología y obstetricia						•	•
Cirugía general							•
Traumatología y Cirugía ortopédica	• ¹		•	•			•
Alerta localizada							
Resto de especialidades	•		•	•		•	•
Preoperatorios	•	•	•	•	•	•	•

ESPECIALIDADES MÉDICO-QUIRÚRGICAS *	VIRGEN DEL CONSUELO	VALENCIA AL MAR	9 DE OCTUBRE	REY DON JAIME	AGUAS VIVAS	SEVILLA ALJARAFE	PARDO DE ARAVACA
Anestesia y reanimación	•	•	•	•	•	•	•
Unidad del dolor	•	•	•	•	•	•	•
Cirugía general y aparato digestivo	•	•	•	•	•	•	•
Cirugía endocrina, metabólica y de la obesidad	•	•	•	•		•	•
Cirugía laparoscópica	•	•	•	•	•	•	•
Cirugía oncológica	•		•	•		•	•
Cirugía de la mama	•	•	•	•	•	•	•
Coloproctología	•	•	•	•		•	•
Cirugía cardíaca de adultos	•		•	•		•	•
Cirugía cardíaca pediátrica	•					•	•
Cirugía maxilofacial	•	•	•	•	•	•	•
Cirugía pediátrica	•		•	•		•	•
Cirugía plástica y reparadora	•	•	•	•	•	•	•
Cirugía torácica	•		•			•	•
Cirugía endoscópica de hiperhidrosis	•		•			•	•
Cirugía vascular	•	•	•	•		•	•
Dermatología	•	•	•	•	•	•	•
Tratamiento de fototerapia con UVA		•					
Ginecología y Obstetricia	•	• ²	•	•	• ²	•	•
Unidad materno-fetal / Ecografía diagnóstico prenatal	•		•	•	•	•	•
Neurocirugía	•	•	•	•	•	•	•
Oftalmología	•	•	•	•	•	•	•
Cirugía refractiva	• ³			• ⁴		• ⁵	• ⁴
Cirugía de retina (polo posterior)	•					•	•
Cirugía de cataratas				•			
Oculoplastia				•			
Otorrinolaringología	•	•	•	•	•	•	•
Podología		•					
Traumatología y Cirugía ortopédica	•	•	•	•	•	•	•
Cirugía artroscópica	•	•	•	•	•	•	•
Cirugía de columna	•	•	•	•	•	•	•
Traumatología infantil	•		•	•		•	
Urología	•	•	•	•	•	•	•
Cirugía laparoscópica	•	•	•	•	•	•	•
Andrología	•		•	•		•	•
Láser próstata (hiperplasia benigna)	•		•	•		•	•
HIFU (tratamiento cáncer de próstata)						•	•
Exploraciones urológicas (urodinámica)	•		•	•		•	•
Rehabilitación del suelo pélvico	•		•	•		•	•
Litotricia	•					•	
Urología infantil			•				

ESPECIALIDADES MÉDICAS *	VIRGEN DEL CONSUELO	VALENCIA AL MAR	9 DE OCTUBRE	REY DON JAIME	AGUAS VIVAS	SEVILLA AL JARAFAE	PARDO DE ARAVACA
Alergia adultos	•	•	•	•	•	•	•
Alergia pediátrica	•	•	•	•	•	•	•
Aparato digestivo	•		•	•	•	•	•
Exploraciones digestivas	•	•	•	•	•	•	•
Endoscopias	•	•	•	•	•	•	•
Cápsula endoscópica	•						
Ecoendoscopia diagnóstica						•	•
Cardiología	•	•	•	•	•	•	•
Hemodinámica			•			•	•
Arritmias y muerte súbita (electrofisiología cardiaca)	•		•	•	•	•	•
Rehabilitación cardiaca			•			•	•
Cardiología pediátrica	•		•	•		•	•
Endocrinología	•	•	•	•	•	•	•
Hematología		•	•	•		•	•
Medicina interna	•	•	•	•	•	•	•
Medicina preventiva - Chequeos	•	•	•	•	•	•	•
Nefrología	•	•	•	•		•	
Hemodiálisis	•	•					
Neumología	•	•	•	•	•	•	•
Pruebas funcionales respiratorias	•	•	•	•	•	•	•
Neurofisiología clínica	•	•	•	•	•	•	•
Estudio de sueño	•		•	•	•	•	•
EMG - Potenciales evocados y EEG	•	•	•	•		•	•
Neurología	•	•	•	•	•	•	•
Neuropsicología			•	•			•
Odontología y Ortodoncia		•			•		
Oncología	•		•	•	•	•	•
Hospital de día oncológico	•					•	
Oncología radioterápica	•						
Radioterapia	•						
Radiocirugía	•						
Braquiterapia	•						
Pediatría	•		•	•		•	•
Pruebas diagnósticas pediátricas	•		•	•		•	•
Neuropediatría	•		•			•	•
Centro de vacunación	•		•	•	•	•	•
Otoneurofisiología	•		•	•		•	•
Psicología clínica		•			•	•	•
Psiquiatría	•	•	•	•		•	
Psiquiatría infantil				•			
Rehabilitación y Fisioterapia		•					•
Ap. Locomotor postquirúrgica inmediata		•					•
Rehabilitación respiratoria							•
Reumatología						•	

UNIDADES ESPECIALES *	VIRGEN DEL CONSUELO	VALENCIA AL MAR	9 DE OCTUBRE	REY DON JAIME	AGUAS VIVAS	SEVILLA ALJARAFE	PARDO DE ARAVACA
Consulta de Enfermería						•	•
Clínica de memoria						•	
Depilación láser		•			•		
Deterioro cognitivo							•
Enfermedad celíaca							•
Fatiga crónica							•
Fisiología del ejercicio							•
Gabinete de odontología y ortodoncia		•					•
Hemodiálisis	•	•					
Laboratorio de genética	•			•			•
Medicina deportiva						•	
Medicina personalizada y genética							•
Nutrición				•			•
Pie diabético, podología y curación de heridas	•			•			
Cámara hiperbárica local	•						
Reproducción humana	•			•	•		
Servicio de daño cerebral		•			•	•	
Síndrome metabólico					•		
Trastorno de conducta alimentaria							•
Terapia músculo esquelética de ondas de choque	•					•	
Unidad multidisciplinar de la obesidad						•	

* Algunas de estas especialidades son atendidas por profesionales libres que operan y/o pasan consulta en nuestro hospital

¹ Las urgencias de traumatología y cirugía ortopédica en el Hospital Nisa Virgen del Consuelo son de lunes a viernes 10 a 22h. Festivos y fines de semana, localizadas.

² Los hospitales Nisa Valencia al Mar y Aguas Vivas no disponen de servicio de Obstetricia

³ El Hospital Nisa Virgen del Consuelo dispone de los tratamientos con Laser Excimer y con Intralase

⁴ Los hospitales Nisa Rey Don Jaime y Pardo de Aravaca disponen del tratamiento con Láser Excimer

⁵ El Hospital Nisa Sevilla Aljarafe dispone del tratamiento con Femtolasik

Más información en www.hospitales.nisa.es





¿CON QUIEN TRABAJAMOS?

Con las principales compañías aseguradoras del país y con pacientes privados. En algunos centros tenemos acuerdos puntuales con algunos centros públicos para determinadas prestaciones.



Alicante

Centro de Daño Cerebral
Nisa Vinalopó (Elche)

Castellón

Hospital Nisa Rey Don Jaime

Madrid

Hospital Nisa Pardo de Aravaca

Sevilla

Hospital Nisa Sevilla-Aljarafe
Centro médico Nisa San Bernardo

Valencia

Hospital Nisa Virgen del Consuelo
Hospital Nisa 9 de Octubre
Hospital Nisa Valencia al Mar
Hospital Nisa Aguas Vivas (Ctra. Alzira-Tavernes)
Nuevo hospital en la entrada sur de la ciudad
en construcción.

Fundación Hospitales Nisa

Si desea ampliar información consulte
nuestra página web.



HOSPITALES NISA

www.hospitales.nisa.es